



DICENTIS

Wireless Conference System



BOSCH

zh-
CHS Configuration manual

目录

1	安全	4
2	关于本手册	5
2.1	目标读者	5
2.2	版权和免责声明	5
2.3	文档历史记录	5
3	系统概览	6
4	首次使用配置	7
4.1	登录	8
4.2	无线设备初始化	9
5	网页浏览器界面	10
5.1	管理讨论	12
5.2	准备讨论	14
5.3	表决	15
5.4	系统设置	16
5.4.1	升级	16
5.4.2	用户	18
5.4.3	音频	18
5.4.4	均衡器	19
5.4.5	摄像机	19
5.4.6	许可	19
5.4.7	网络和常规设置	20
5.4.8	席位	22
5.4.9	日期和时间	23
5.4.10	载波管理	23
5.5	与会人员	24
5.6	电源	26
5.7	电池电量和信号	26
5.8	日志	27
5.9	系统信息	27
5.10	注销	27
6	无线接入点 LED 指示灯行为	28
7	故障排除	29
7.1	客户服务	29
7.2	故障排除表	29

1

安全

在安装或操作产品之前，请始终阅读作为单独文档提供的多语种的重要安全说明：重要安全说明 (Safety_ML)。这些说明随所有可连接到市电的设备一起提供。

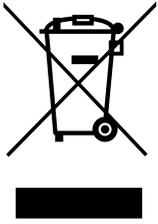
旧的电气和电子设备

必须单独收集和运送不再可用的电气或电子设备以进行环保回收（符合欧洲废旧电气和电子设备处理标准）。

要处理旧的电气或电子设备，您应使用在相关国家/地区实施的回收和收集系统。

提供给中国 RoHs 的信息

请参考有毒有害物质 / 成分表：<http://cn.boschsecurity.com/rohs>



2 关于本手册

本手册旨在提供配置、准备和管理 DICENTIS 无线会议系统所需的信息。本手册概述了如何使用无线接入点(DCNM-WAP) 网页浏览器界面。如果需要，请参阅 DICENTIS 无线会议系统安装手册和无线设备用户手册。

另外还以 Adobe 便携式文档格式(PDF)提供了该手册的电子文档。
请参阅 www.boschsecurity.com 上与产品相关的信息。

2.1 目标读者

本手册适用于有权配置、准备和/或管理 DICENTIS 无线会议系统的人员。

2.2 版权和免责声明

保留所有权利。事先未经出版商的书面许可，不得通过任何方法、电子、机械方式、影印、录制或其它方式对本文档的任何部分进行任何形式的复制或传播。有关获得再版或摘录许可授权的信息，请联系 Bosch Security Systems B.V。
内容和图示如有更改，恕不另行通知。

2.3 文档历史记录

发布日期	文档版本	原因
2015.03	V1.0	第 1 版。
2016.07	V2.0	已更新的章节：4、4.1、4.2、5、5.2、5.3、5.4、5.4.1、5.4.2、5.4.4、5.4.5、5.4.6、5.4.7、5.4.9、5.5、5.6、5.7、5.8、5.9、6、7.2。 新增章节：5.4.10。

3 系统概览

DICENTIS 无线会议系统是基于 IP 的“独立”系统。它使用 WiFi IEEE 802.11n 以无线方式分配和处理音频和数据信号。

有关该系统的概述，请参阅 DICENTIS 无线会议系统安装手册。

4 首次使用配置

无线接入点(DCNM-WAP)提供网页浏览器界面向导，可帮助您对 DICENTIS 无线会议系统执行初始配置。

网页浏览器

DCNM-WAP 网页浏览器界面与以下最新版本的网页浏览器兼容并已针对这些浏览器进行优化：

- Internet Explorer。
- Safari。
- Firefox。
- Opera。
- Chrome。

前提条件

- 所有使用的系统设备已按照 DICENTIS 无线会议系统安装手册中所述准备就绪并安装完毕。另请参阅 *系统概览*, 页面 6。
- 接通无线接入点(DCNM-WAP)的电源。
- 在 Windows PC/笔记本电脑上，确保：
 - 已安装 Bosch DNS-SD。Bosch DNS-SD 位于控制主机随附的 DVD 中，且可从 www.boschsecurity.com 上的相关产品页面中下载
 - 已向笔记本电脑/PC 分配动态 IP 地址。如果笔记本电脑/PC 有静态 IP 地址，网页浏览器界面将无法正常工作。
- 在任何其他设备上：
 - 确保已安装 Apple Bonjour。Apple Bonjour 可从 Apple 网站下载。如需输入控制主机的（链路本地）默认 Web 地址，则需要 Apple Bonjour。
注意：Apple Bonjour 或 Bosch DNS-SD 不适用于 Android。
- 使用 WiFi 时，确保您的设备支持 2.4 GHz 和 5 GHz。

如何连接 DCNM-WAP

1. 要通过 WiFi 直接连接到 DCNM-WAP，请执行以下操作：
 - 使用 PC/平板电脑的 WiFi 发现功能，然后选择 DICENTIS 无线会议系统 网络名称(SSID)：
Bosch DICENTIS
 - 输入 WPA2 密钥：**dcnm-wap**
 - 等待直至连接成功。
 - 打开网页浏览器并键入：**http://dcnm-wap.local**，在 Android 中键入：**http://172.27.2.1**
2. 要通过有线（对等连接，本地链路）直接连接到 DCNM-WAP，请执行以下操作：
 - 打开网页浏览器并键入：**http://dcnm-wap.local**
注意：无法在 Android 上执行此操作，因为 Android 不支持 Bonjour 和 DNS-SD。
3. 要通过网络基础设施连接到 DCNM-WAP (DHCP/DNS)，请执行以下操作：
 - 与网络所有者联系以获取 DCNM-WAP 的主机名或 IP 地址。

初始设置

- 首次使用 DCNM-WAP（或设置为出厂默认值）时，此向导将出现。
- 在让我们开始中，为 Web 应用程序选择所需语言，然后单击设置设备。
- 在国家/地区中，选择国家/地区、日期、时间、时区，然后单击下一步：



小心!

在选择国家/地区时，系统将自动选择所选国家/地区的正确 WiFi 设置。请勿选择使用 DCNM-WAP 的国家/地区之外的国家/地区。WiFi 符合性由每个国家/地区确定，并且使用未经相应国家/地区批准的 WiFi 设置是非法的。

- 在用户中，为管理员用户设置密码，然后添加具有所需用户权限的、执行日常工作的用户（请参见 *用户*, 页面 18）。建议不要使用管理员用户执行日常工作。单击下一步。

- 在 **Wifi** 中，可更改网络名称(**SSID**)、**WPA2** 密钥和主机名。为安全起见，应对这些值做出相应更改，在区域中有多个系统或使用冗余 WAP 的情况下，更应如此。更改这些值时，以下限制将适用：
 - 网络名称(**SSID**)的长度必须介于 1 到 25 个字符之间。
允许使用下列字符：A-Z、a-z、0-9、_、空格。
 - **WPA2** 密钥的长度必须介于 8 到 64 个字符之间。
 - 主机名的长度必须介于 1 到 63 个字符之间。
允许使用下列字符：A-Z、a-z、0-9、-。
 - 单击设置设备以保存这些更改。
- 该向导将完成，并将重新启动 WAP。
- 随后将显示登录页面。

4.1 登录

在登录单独的网页浏览器或单独的设备（平板电脑、笔记本电脑或 PC）的情况下，多个用户可同时登录此系统。

登录网页浏览器界面应用程序

1. 输入用户名和密码。
 - 新系统或恢复出厂设置的系统的默认设置为：用户名“admin”，密码为空。
2. 从下拉列表中选择首选语言，然后单击登录。
 - 默认语言为运行浏览器的操作系统语言。
 - 如果默认语言不可用，系统将自动选择英语。
3. 如果登录成功，将显示网页浏览器界面主页。请参见 *网页浏览器界面*, 页面 10。

4.2 无线设备初始化

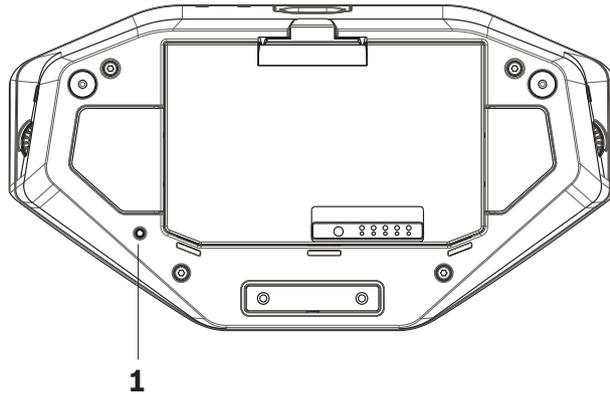


图 4.1: DCNM-WD 和 DCNM-WDE 底视图

无线设备和 DCNM-WAP 前提条件

- 必须接通 DCNM-WAP 的电源并对其进行配置。如果需要，请参阅 *首次使用配置*, 页面 7。
- 所有无线设备必须满足以下条件：
 - 放置在 DCNM-WAP 的范围内。
 - 通电 (插入电池组并按下话筒请求按钮)。
 - 执行去初始化。

当无线设备上的所有 LED 指示灯亮起时，会对无线设备执行去初始化。要对无线设备执行去初始化，请用薄螺丝刀按住无线设备(1)底部的去初始化(De-init)按钮，直至所有 LED 指示灯亮起。

网页浏览器界面前提条件

- 已登录的用户必须具有访问权限：配置。

初始化

1. 在网页浏览器界面中，选择系统设置 > 席位页面。请参见 *席位*, 页面 22。
2. 启用登录模式。
3. 按无线设备的话筒请求按钮。
 - 无线设备开始登陆，并且话筒请求按钮上方的 LED 指示条开始在红灯和绿灯之间交替亮起。
 - 在 LED 指示条熄灭后，登陆无线设备。
4. 等待，直至登陆一个无线设备，然后再登陆下一个无线设备。在上一个无线设备完成登陆之前登陆一个无线设备将导致发生重叠。
 - 在发生重叠时，将禁用登陆 2 分钟，此情况将显示在网页浏览器界面应用程序中。
 - 在当前重叠时段完成前开始登陆将重新开始 2 分钟的重叠时段。
 - 如果另一个 WiFi 系统处于登陆模式，则还将激活 DCNM-WAP 中的重叠期。
5. 所有无线设备登陆后，将在网页浏览器界面应用程序中禁用登录模式。如果两分钟内未登陆任何设备，则将自动关闭登陆模式。

5 网页浏览器界面

根据用户权限和安装的许可证，下列按钮将显示在网页浏览器界面主页上：

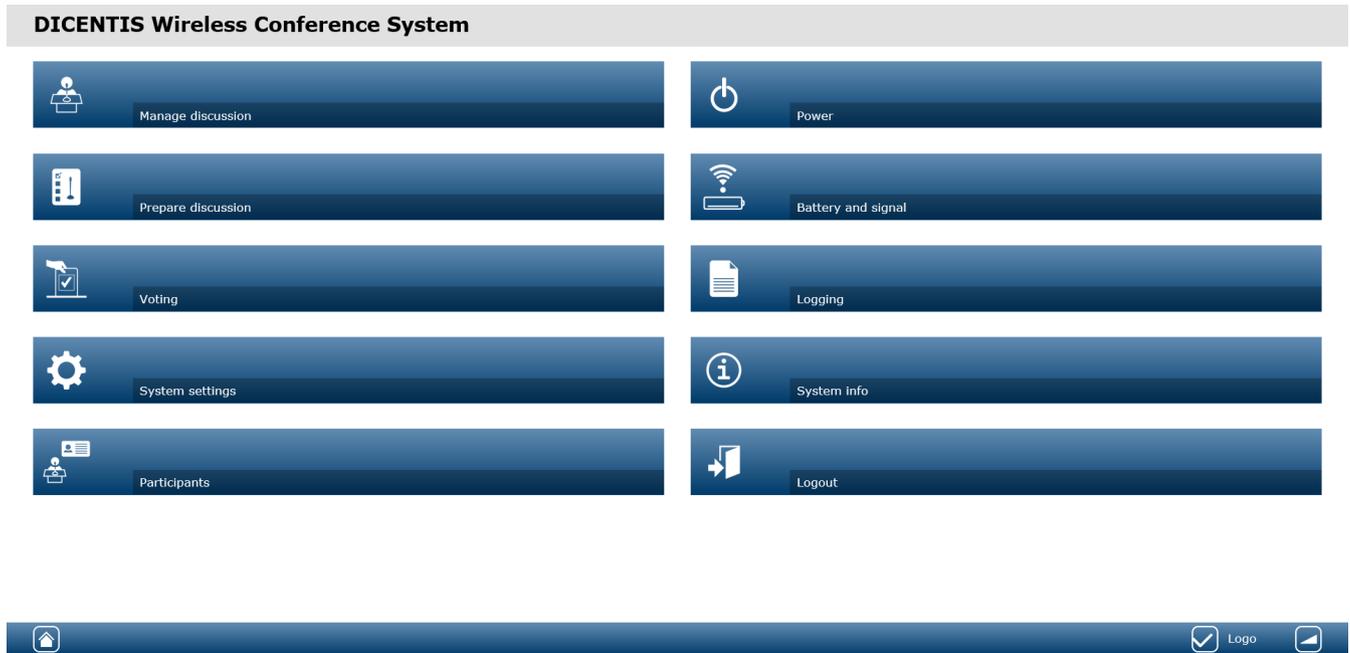


图 5.1: 网页浏览器界面主页 (典型设置)

按钮	描述	访问权限
 管理会议	可用于管理讨论。请参见 <i>管理讨论</i> , 页面 12。	管理会议
 会议准备	可用于准备讨论。请参见 <i>准备讨论</i> , 页面 14。	准备会议
 投票	可用于进行表决。请参见 <i>表决</i> , 页面 15。	管理会议
 系统设置	可用于配置系统。请参见 <i>系统设置</i> , 页面 16。	配置或修改用户
 与会人员	可用于为系统设置识别模式： <ul style="list-style-type: none"> - 可用于创建与会人员。 - 可用于为与会人员提供 NFC-ID。 - 可用于为与会人员分配席位。 请参见 <i>与会人员</i> , 页面 24。	准备会议

按钮	描述	访问权限
 电源	<ul style="list-style-type: none"> - 开启：激活 DCNM-WAP。无线设备必须手动打开。请参见 <i>用户手册</i> 中的 <i>通电</i>。 - 待机：关闭已登陆设备并将 DCNM-WAP 设置为待机。仍可访问 DCNM-WAP 的网页浏览器界面。从“待机”切换到“打开”将自动重新启用无线设备（当您希望暂停会议时，请使用此选项）。 - 关闭：关闭已登陆设备。仍可访问 DCNM-WAP 的网页浏览器界面，但 DCNM-WAP 将停止传输（当您希望结束会议时，请使用此选项）。 - 取消：取消电源弹出窗口。 	准备系统
 电池和信号	显示以下概要信息： <ul style="list-style-type: none"> - 无线设备电池电量。 - WiFi 信号强度状态。 - 范围测试按钮和结果。 请参见 <i>电池电量和信号</i> ， 页面 26 。	配置或准备系统
 日志	概述和保存系统事件。请参见 <i>日志</i> ， 页面 27 。	配置
 系统信息	系统概览。请参见 <i>系统信息</i> ， 页面 27 。	配置
 注销	退出讨论应用程序并返回至登录页面。请参见 <i>注销</i> ， 页面 27 。	无
 主页	返回至网页浏览器界面主页。	无
 后退	返回至上一页面。	无
  徽标	选中徽标复选框可在扩展无线设备(DCNM-WDE)触摸屏上显示徽标。 显示徽标时，将隐藏发言人列表。徽标可通过系统设置 > 升级页面进行更改。 例如，您可在开始会议前或要休息时使用此功能。	配置或管理会议
 主音量	打开主音量控制滑块。控制无线设备扬声器音量。	配置或管理会议

RESTful 应用程序编程接口 (API)

DICENTIS 无线会议系统配有一个 RESTful API，该 API 具有以下功能：

注意：RESTful API 是一个应用程序编程接口，它使用 HTTP 请求对数据执行 GET、PUT、POST 和 DELETE 操作。

发言者

此功能可用于控制发言者的话筒。可检索所有当前发言者的列表。可在发言者列表中添加和删除发言者。可使用此功能的应用程序包括：

- 第三方摇摄俯仰变焦 (PTZ) 摄像机系统。
- 需要话筒信息的网络广播和录音器解决方案。
- 用于话筒管理的总览布局。

等待列表

此功能可用于控制等待列表。可检索所有正在等待的发言者的列表。可在等待列表中添加和删除发言者。

可使用此功能的应用程序包括：

- 第三方摇摄俯仰变焦 (PTZ) 摄像机系统。
- 需要话筒信息的网络广播和录音器解决方案。
- 用于启用和禁用话筒的总览布局。

系统

此功能可让您：

- 将系统设置为待机。
- 将系统从待机状态恢复。

关闭所有设备**表决**

1. 可配置表决参数。
2. 可启动和停止表决。
3. 可通过 API 检索单个表决结果。

有关应用程序编程接口的更多信息：

- 请参阅 API 手册 (可在 <https://licensing.boschsecurity.com/software> 上下载) 或
- 访问存储在 (DCNM-WAP) 上的信息：<URL>/REST_API.html
 - <WAP 主机名或 IP>/REST_API.html

请参阅

- *登录, 页面 8*
- *用户, 页面 18*
- *席位, 页面 22*
- *电源, 页面 26*

5.1**管理讨论**

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：管理会议。

单击主页上的管理会议按钮，即可打开管理讨论页面。

管理讨论可实现以下功能：

- 查看讨论列表：等待中和正在发言的与会人员。
- 添加和删除等待中和正在发言的与会人员。
- 转移等待中的与会人员。
- 控制主音量。





管理讨论

此页显示讨论列表，其中包含正在等待和正在发言的与会人员的单独列表。

- 单击+按钮可选择与会人员或席位并将其添加到等待列表或发言人列表。
- 单击回收站可从等待列表或发言人列表中删除与会人员或席位。
- 使用切换按钮可将与会人员或席位从等待列表转移到发言人列表。如果发言人列表已满，则系统将从此列表中删除发言时间最长的与会人员（或席位）。
- 单击停止和删除所有按钮可将所有正在等待的发言人和所有发言人从列表中删除。

可在准备讨论页上设置发言人列表上可添加的与会人员或席位最大数目。请参见 *准备讨论*，[页面 14](#)。

注意：最大席位不包括主席席位，因为主席的话筒始终可以激活。



主音量控制按钮

单击主音量控制按钮可调节无线设备扬声器和无线接入点的音频输出电平。

5.2 准备讨论

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：准备会议。



单击主页上的会议准备按钮可打开会议准备页面。

会议准备可实现以下功能：

- 定义讨论设置。

准备讨论

- 会议模式：单击页面顶部的讨论模式可进行选择。该按钮将突出显示为灰色，该讨论模式的选项将被激活：
 - 打开：与会人员可按下话筒按钮激活话筒。当达到最大发言人数量时，下一位按下话筒按钮的与会人员将被添加到等待列表。当某个已激活的话筒被禁用时，“等待列表”中的第一位与会人员就可以发言。发言人/开放话筒的数量不包含主席的话筒，因为此话筒始终可激活。自动切换：选中此项时，等待列表中的队列将自动转移到发言人列表（如果发言人列表未满载）。
 - 覆盖：与会人员可按下话筒按钮来覆盖他人的话筒。当达到最大发言人数量时，下一位按下话筒按钮的与会人员将禁用激活时间最长的话筒。主席话筒未计入发言人/开放话筒的数量，因此无法被与会人员覆盖。
 - 语音：与会人员可通过对着话筒发言来激活其话筒。按住话筒按钮，可暂时使话筒静音。
 - 即按即讲：与会人员可按住话筒按钮以将其激活。释放话筒按钮将禁用话筒。可同时激活的话筒的最大数目由发言人列表中的最大发言人数目决定。
- 发言人选项：
 - 最大发言人数量：选择发言人列表中的最大发言人数量。
 - 未使用时间达到 30 秒时关闭话筒：当与会人员忘记手动关闭话筒时，可以使用此功能。
 - 允许与会人员关闭其话筒：选中此项时，将允许与会人员关闭话筒。
 - 显示“可发言”：选中此项时，无线设备话筒请求按钮中的白色指示灯将在与会人员可能发言时亮起。
- 等待选项：
 - 最大等待数：可在此处选择等待列表中的最大请求数量。
 - 允许与会人员将自己从等待列表中删除：选中此项时，与会人员可将自己从等待列表中删除。
 - 显示席位等待列表中的首个话筒：选中此项时，等待列表中的第一个无线设备话筒顶部的 LED 指示灯将呈绿色闪烁，而非呈绿色持续亮起。
- 优先选项：
 - 优先提示音声音：选中此项时，按下设备优先按钮将听到优先提示音。
 - 使所有发言人静音：选中此项时（灰色），按下设备优先按钮将暂时使所有发言人静音。
 - 停止所有发言人并删除所有等待与会人员：选中此项时（灰色），将在按下设备优先按钮时取消所有发言人和请求。

5.3

表决

前提条件：

已登录的用户必须具有以下访问权限：管理会议。



要管理表决，请单击主页上的投票按钮。这将打开管理投票页面。

管理投票可实现以下功能：

- 定义表决设置，以及
- 控制表决轮次。

定义表决设置

- 主题：表决轮次的名称。此名称还会在表决轮次开始时显示在扩展无线设备(DCNM-WDE)的触摸屏上。
- 带以下选项组的下拉菜单：
 - 同意/反对
 - 同意/反对/弃权
 - 同意/反对/弃权/不参投
 - 赞同/反对
 - 赞同/反对/弃权
 - 赞同/反对/弃权/不参投

所选的选项组将在表决轮次开始后显示在扩展无线设备(DCNM-WDE)的触摸屏上。



注意！

与会人员可选择 DNPV (不参与表决) 来表示其不想参与表决。此选项最常在法国使用，其中 DNPV 缩写为 NPPV。

控制表决轮次

- 开放按钮：开始表决轮次。开始表决后，此按钮将变为暂停按钮。
 - 暂停按钮：将表决轮次置于保持状态。与会人员表决按钮将暂时禁用，并且不能更改表决或进行表决。按此按钮后，它会变为继续按钮。
 - 继续按钮：允许恢复表决。可再次进行表决或更改表决。按此按钮后，它会变为暂停按钮。
- 结束按钮：结束表决轮次。

5.4 系统设置

前提条件：

- 要查看系统设置并更改参数，登录用户必须具有访问权限：配置或修改用户。



单击主页上的系统设置按钮可打开系统设置页面：

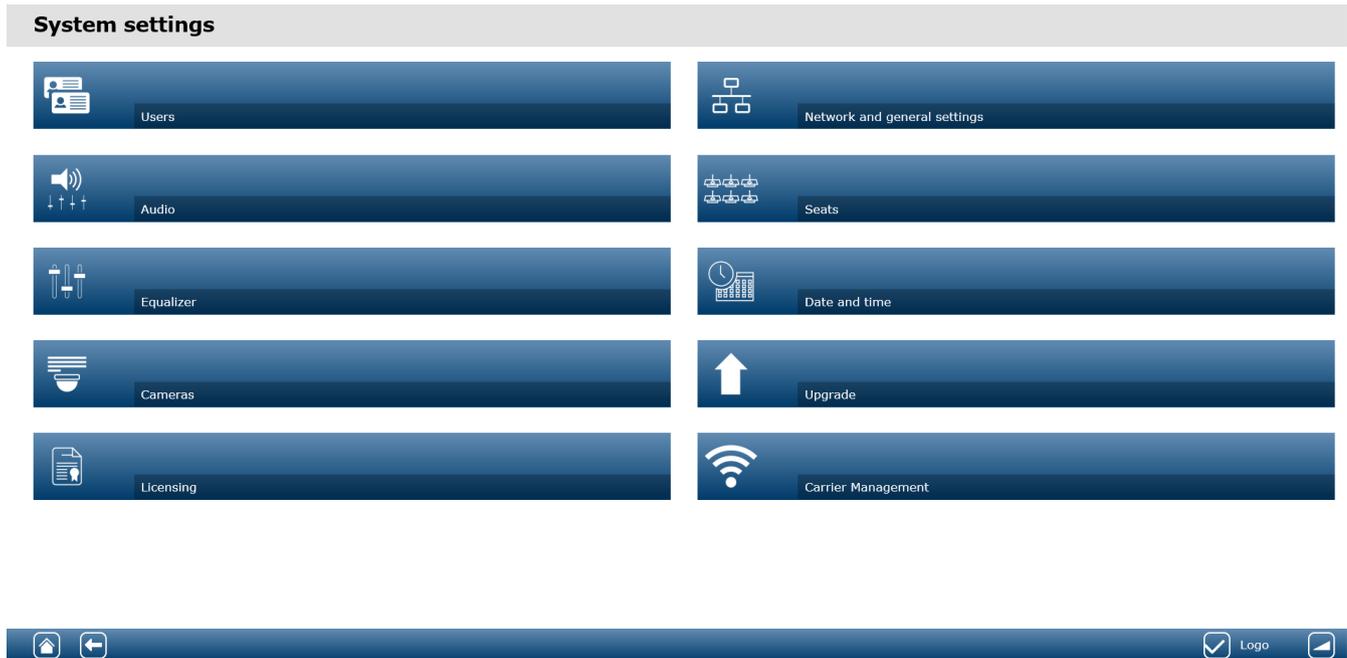


图 5.2: 将显示包含访问权限“配置”和“修改用户”的系统设置页面

- 如果用户只具有修改用户访问权限，则将显示用户按钮。
- 如果用户只具有配置访问权限，则不会显示用户按钮。而是显示所有其他按钮。

5.4.1 升级



注意!

软件升级不适用于平板电脑。

也无法使用平板电脑将软件许可证添加到系统。



单击升级按钮可打开软件升级页面。

升级页面可用于：

- 升级/维护无线接入点(DCNM-WAP)和无线设备 (DCNM-WD 和 DCNM-WDE) 的软件。
- 将自定义徽标上载到扩展无线设备(DCNM-WDE)。

1. 从 www.boschsecurity.com 上的产品相关信息页面中下载升级软件文件。每台设备将具有自己的文件：
 - 始终先升级无线设备。
 - 最后升级 DCNM-WAP。
2. 在升级页面中，单击文件：框以选择已保存的软件文件。
3. 网页浏览器界面应用程序将根据选定的文件自动选择正确的设备。如果您不想将固件上载到某个特定设备，请取消选中该设备的复选框。
4. 单击开始按钮以开始上载：

- 将显示指示上载过程的进度条。
- 上载状态显示在状态列中（闲置、正在编程、正在重新启动、完成或重启后失败）。如果升级的文件损坏或无法识别，将出现一条错误消息。
- 软件版本（编号）将显示在版本列中。仅在升级成功后显示已上载的软件版本号。
- 升级完成后，DCNM-WAP 将重启。

软件降级

- 降级无线设备会将设备与无线接入点断开，并且升级页面无法正确指示降级的完成时间。
- 当 WD(E)上的黄色 LED 指示灯亮起时，可再次登陆 WD(E)。
- 如果需要降级 DCNM-WAP，请确保先对所有无线设备执行去初始化。



小心!

只有 DCNM-WAP 和无线设备具有相同的软件版本时，才能保证系统具有最佳性能。升级或降级设备时请注意这一点。

上载自定义徽标

可使用与升级软件相同的方法将自定义徽标上载到无线设备(DCNM-WDE)。需要满足以下条件：

- 文件名必须以 DCNM-WDE 开头。
- 请仅上载大小为 480 x 272 像素的 PNG 文件。
不支持其他文件格式和尺寸。

5.4.2



用户

单击系统设置页面上的用户按钮可打开用户设置页面：

此页面用于输入和修改用户信息和权限。

- 要添加用户，请单击+按钮以打开“添加新用户”屏幕。
- 要更改某个用户的名称，请选择该用户（深灰色表示已选定），然后使用页面另一侧的面板进行更改。
- 要更改某个用户的密码，请选择该用户，然后单击“更改密码”按钮。
- 要更改某个用户的权限，请选择该用户，然后所需的“用户权限”按钮。
- 要删除某个用户，请选择该用户，然后单击回收站。

对于每个（新）用户，可输入或选择以下内容：

- 常规：输入名字、姓氏、用户名、密码（可为空）。
- 用户权限：为用户选择所需的用户权限（灰色表示已选定）：
 - 管理会议.此权限允许您访问管理讨论和投票页面以及音量控件。请参见 *管理讨论*, 页面 12 或 *表决*, 页面 15。
 - 准备会议.此权限允许您访问会议准备和与会人员页面。请参见 *准备讨论*, 页面 14。
 - 修改用户.此权限允许您访问用户页面。请参见 *用户*, 页面 18。
 - 配置.此权限允许您访问系统设置页面（不包括用户页面，除非用户具有正确的修改用户）、系统信息、日志和电池和信号页面以及音量控件。请参见 *系统设置*, 页面 16。
 - 准备系统.此权限允许您访问电源和电池和信号页面。请参见 *电源*, 页面 26。

5.4.3



音频

单击音频按钮可打开音频设置页面：

- 系统:
 - 主：无线设备扬声器的主音量控件和无线接入点的线路输出。
- 线路输入/输出:
 - 输入：设置无线接入点音频线路输入的灵敏度。
 - 输出：设置无线接入点音频线路输出的电平。
- 路由选项：定义无线接入点的音频路由模式：
 - 录音器：使用此模式可通过音频线路输出连接外部录音器。
 - 会场：在此模式下，音频线路输出的电平“也”受主控制。
 - 混音消除：使用此模式可通过音频线路输入和音频线路输出连接外部电话耦合器或两个系统。
 - 插入：使用此模式可连接外部音频设备，如音频混合器和音频处理器。
 - 公共广播（公共广播）：在此模式下，音频线路输出的电平“不”受主控制。
- 数字声学反馈抑制：DAFS 功能的设置：
 - 关闭：将 DAFS 功能设置为关闭。
 - 自然：将 DAFS 功能设置为开启并为语音选择自然算法。
 - 最大：将 DAFS 功能设置为开启并为语音选择最大算法，这将降低在系统音量电平较高时声反馈（咆哮反馈）的风险。
注意：在较高的音量电平下可能会出现音频人工噪音。
- 反馈抑制:
 - 当话筒打开时扬声器激活：打开与会人员话筒时，将激活其扬声器。
 - 讲话时降低耳机音量：选中此项并打开话筒时，将无线设备的耳机音量降低 18 dB。
- 测试音：单击相应按钮可使用 **1 KHz** 或扫频音测试系统中的音频。单击关按钮可停止测试音。
 - 选择将测试音发送到扬声器后，将为已连接无线设备扬声器生成选定测试音。
 - 选择将测试音发送到耳机后，将为已连接无线设备耳机生成选定测试音。
 - 选择将测试音发送到线路输出后，将为无线接入点的音频线路输出生成选定测试音。

5.4.4



均衡器

单击均衡器按钮可打开均衡器设置页面：

均衡器设置页面用于设置无线接入点和无线设备扬声器的音频线路输入和输出的均衡器设置。

均衡器滤波器

- 滤波器 **1** 类型：搁架滤波器 - 一种低频率搁架滤波器，具有固定品质因数。
- 滤波器 **2、3、4** 类型：全参数 - 三种全参数滤波器，具有可调整的品质因数、增益和频率。
- 滤波器 **4** 类型：搁架滤波器 - 一种高频率搁架滤波器，具有固定品质因数。

均衡器设置

继续如下操作以配置滤波器：

1. 输入滤波器的频率。可能的值介于 50 Hz 和 22 kHz 之间。
2. 输入滤波器的增益。可能的值介于 -12 dB 和 +12 dB 之间（增幅 0.1）。
3. 输入滤波器的品质(Q)因数。可能的值介于 0.4 和 14 之间（增幅 0.1）。
4. 通过单击复选标记启用或避开滤波器。立即应用所有更改。

5.4.5



摄像机

单击摄像机按钮可打开摄像机设置页面：

- 全景摄像机：定义用作全景摄像机的摄像机。
- 预置位：定义用于全景的摄像机的预置位。
注意：仅在将 PTZ/Dome 摄像机选作全景摄像机时可用（如果选择固定式摄像机或无，则不显示此字段）。总共可连接 6 台摄像机。支持下列 HD-SDI 切换器：
 - TVOne CORIOmatrix mini。
 - Kramer MV-6。
- **SDI** 切换器：输入使用的 HD-SDI 视频切换器的 IP 地址。请勿使用前导零。如果输入前导零，则 DCNM-WAP 将无法控制切换台。
 - 示例：
 - 正确的 IP 地址：192.168.10.111
 - 错误的 IP 地址：192.168.010.111
- 概览列表：此处列出了所有已连接的摄像机。概览列表显示：摄像机名称、序列号、软件版本、摄像机类型以及摄像机连接到的视频切换器输入。
 - 摄像机序列号可用作摄像机配置网页的链接。
注意：仅在您的 PC/笔记本电脑或平板电脑设备通过 DCNM-WAP 的有线以太网连接时可用。



注意！

确保博世 Onvif 摄像机具有固件 5.80 或更高版本。

- 垃圾桶将显示在摄像机名称旁边，用于删除选定摄像机。
注意：只能删除断开连接的摄像机。

5.4.6



许可

单击许可按钮可打开许可页面。

仅在购买软件许可证时需要许可。

许可页面为您提供已激活许可证的概览。

激活许可证：

要激活软件，您需要使用在您购买软件许可证后通过电子邮件发送给您的激活 ID。激活需要一个 USB 移动存储器和已连接到互联网的任何 PC。

注意：平板电脑不支持许可证激活。

1. 将 USB 移动存储器插入已连接到无线接入点(DCNM-WAP)的 PC。
2. 单击添加许可证按钮。
3. 输入所有必需的客户信息和激活 ID，单击添加许可证按钮，然后单击激活按钮。注意：您可添加多个激活 ID。添加所有激活 ID 后，单击激活按钮。
 - 将显示“另存为”对话框。将“请求文件”保存到 USB 移动存储器中。
4. 使用已连接到互联网的 PC/笔记本电脑转至网站 <https://licensing.boschsecurity.com>，然后登录。如果您没有用户名，请与您当地的博世代表联系以获得帐户：
 - 转至“管理许可证”，并从 USB 移动存储器上载“请求文件”。
 - 将“响应文件”保存到 USB 移动存储器中。
5. 在 DICENTIS 网页浏览器界面应用程序中，单击处理响应信息按钮。从 USB 移动存储器中选择正确的响应文件，然后单击“打开”。
 - 现在已激活许可证。
 - 新功能已添加且可由系统使用。

归还许可证

在许可证网站开始归还许可证过程。

1. 登录到 <https://licensing.boschsecurity.com>
2. 转至概览，然后找到必须将许可证归还给的客户。
3. 单击“位置”栏中的链接以打开“系统详细信息”弹出窗口。
4. 单击“归还许可证”按钮。
 - 将生成一个文件。将该文件保存到 USB 移动存储器中。
5. 转至网页浏览器界面应用程序的许可证页面。
6. 单击处理响应信息按钮。
 - 从 USB 移动存储器中选择正确的文件，然后单击“打开”。
 - 将显示“另存为”对话框。将文件保存到 USB 移动存储器中。
7. 返回许可证网站，转至“管理许可证”，然后从 USB 移动存储器上载“请求文件”。
 - 现在已归还许可证。

5.4.7



网络和常规设置

单击网络和常规设置按钮可打开网络和常规设置页面。下面显示了可以设置的网络和常规设置：

单击更改网络设置按钮可输入/更改网络设置：

- 网络设置：
 - 主机名：输入 DCNM-WAP 的网络名称。默认名称是 **dcnm-wap**。
- **Wifi**
 - 网络名称(SSID)：**Bosch DICENTIS**（出厂默认值）。
 - **WPA2** 密钥（密码）：**dcnm-wap**（出厂默认值）。
 - 信道：显示当前选定 WiFi 通道。可在载波管理页面中选择这些通道。请参见 *载波管理*, 页面 23。
- 有线：
 - 固定 IP：如果要使用固定 IP 地址，请选中此复选框。以下字段将从灰色变成白色，指示它们已激活。
 - IP 地址：输入有效的 IP 地址。
 - 子网掩码：输入有效的子网掩码。
 - 默认网关：输入有效的默认网关。
- **WAP 冗余**：使用这些设置将 WAP 配置为独立、主要和次要无线接入点。主要和次要按钮用于设置冗余系统。
 - 独立（工厂默认设置）：作为单一无线接入点的连接的 WAP 功能。未配置冗余 WAP。
 - 主要：选择连接的 WAP 作为主要无线接入点。为此，请选择主要。一旦将 WAP 设置为主要，就将启用登陆模式复选框。此复选框用于启用次要 WAP 的登陆。

- 次要：选择连接的 WAP 作为次要无线接入点。为此，请选择次要。一旦将 WAP 设置为次要，就会在登录后启用登陆按钮。此按钮用于将次要 WAP 登陆到主要 WAP。
- 登陆模式复选框：将主要 WAP 上的此复选框与次要 WAP 上的登陆按钮结合使用可将次要 WAP 登陆到主要 WAP。如果在两分钟内未选择登陆按钮，则复选标记将消失，并且必须重新选择。
- 登陆：将次要 WAP 上的此按钮与主要 WAP 上的登陆模式结合使用可将 WAP 作为次要无线接入点登陆。WAP 的配置和操作状态将在登陆按钮下方显示。

设置冗余 WAP

此过程介绍如何为无线操作/冗余设置冗余 WAP。

前提条件

- 最好将两个 WAP 都通过一根 DCN multimedia 系统网络电缆或一根标准网络电缆连接到一个以太网网络交换机上，并将该以太网网络交换机连接到笔记本电脑或 PC。
注意：最好在登陆过程中使用以太网网络交换机和有线连接，因为这将使访问和登陆 WAP 变得更轻松。
登陆次要 WAP 后，如果不再需要以太网网络交换机和有线连接，则将它们移除。
- WAP 已正确放置（应在两个 WAP 之间保持最小 1 米至最大 3 米的间距）。
- WAP 电源已接通且无线会议系统正常运行。
- 两个 WAP 均已在安装向导中正确配置并且对于以下项目具有唯一的名称：
 - 网络名称(SSID)
 - WPA2 密钥
 - 主机名称
- 两个 WAP 均已设置为独立（出厂默认设置）。
- 适用的许可证可用于主要 WAP 和次要 WAP（冗余 WAP 需要其自己的一组许可证，以便在主要 WAP 出现故障时，表决和双代表等功能可继续工作）。
- 如果需要录音/回放和扩声，请确保将音频连接器连接到主要和次要 WAP 的平衡输入/输出接口。
- 如果需要访问 API（用于显示表决结果）和网页浏览器设置，请确保将以太网电缆连接到主要和次要 WAP。

过程

1. 为了便于配置，请在您的笔记本电脑或 PC 上并排打开两个网页浏览器窗口。
2. 在右侧浏览器窗口中，登录次要 WAP，然后选择系统设置 > 网络和常规设置。
3. 在左侧浏览器窗口中，登录主要 WAP，然后选择系统设置 > 网络和常规设置。
4. 选择主要。
 - 将显示一条警告，指示除非您恢复出厂设置，否则无法撤销新设置。
5. 选择继续。
 - 主要按钮将显示深灰色阴影，这表示已将该 WAP 设置为主要 WAP。主要 WAP 的主机名将更改为：主机名-冗余。
 - 独立和次要按钮将灰显，这指示不再能够进行选择。
 - 登陆模式复选框已启用，以便登陆次要 WAP。
6. 在右侧浏览器窗口中，选择次要。
 - 将显示一条警告，指示除非您恢复出厂设置，否则无法撤销新设置。
7. 选择继续。
 - 与 WAP 的连接将中断，您将被自动登出。
8. 登录次要 WAP，然后选择系统设置 > 网络和常规设置。
 - 仅显示有限数量的选项，因为此 WAP 已设置为次要 WAP。如果主要 WAP 关闭或出现故障，次要 WAP 中的所有选项都将可用。
 - 次要按钮将显示深灰色阴影，这表示该 WAP 已设置为次要 WAP。
 - 独立和主要按钮将灰显。
9. 在左侧浏览器窗口中，选中登陆模式复选框，以便能够将 WAP 登陆到主要 WAP。
10. 在右侧浏览器窗口中，选择登陆。

- 次要 WAP 将搜索主要 WAP 并进行登陆。这可能需要一些时间，具体取决于网络。
- 11. 对于主要 WAP (左侧浏览器窗口) ，请确保以下消息显示在登陆按钮的下方
 - 已配置：主要和次要。
 - 操作：已连接的主要和次要。
- 12. 对于次要 WAP (右侧浏览器窗口) ，请确保以下消息显示在登陆按钮的下方：
 - 已配置：次要和主要。
 - 操作：已连接的次要和主要。
- 13. 确保页面底部的栏中未显示黄色三角形。此三角形指示与 WAP 的连接不正确或已丢失。如果显示了此三角形，请参阅每个 WAP 的登陆按钮下方的消息来确定系统的状态。
- 14. 冗余 WAP 现在可以投入使用。

**注意!**

启动冗余系统后，请检查系统是否在冗余模式下运行。为此，请检查 WAP 上的 LED，并/或在浏览器中检查 WAP 的状态。

- 常规设置:
 - **DCNM-WDE GUI 语言**：为扩展无线设备 (DCNM-WDE) 触摸屏选择 GUI 语言。
 - **工厂默认值按钮**：单击此按钮可将无线接入点重置为出厂默认值。设置为出厂默认值后，所有设置将返回其默认值，并且需要登陆所有无线设备。
重要说明：在激活出厂默认值前，请确保所有无线设备已通电且在 DCNM-WAP 范围内。如果在恢复出厂默认值的过程中没有将无线设备取消初始化，则必须手动将它们取消初始化，然后才能再次进行登陆。

**注意!**

当系统重置为出厂默认值时，系统已升级到的软件的最新版本和已安装的许可证将保留。

5.4.8**席位**

单击席位按钮可打开席位设置页面。

可在此处将无线设备分配给席位：

- 席位概览：
 - 选择：此栏的标题显示已知席位数和已连接席位。如果席位断开连接，席位排左侧将显示“断开连接”符号。
 - 席位名称：更改席位名称。
 - 优先级：选中此项时，与会人员能够使用无线设备“优先级”（主席）按钮。
 - 双：选中此项时，无线设备将配置为双代表（需要席位软件许可证：DCNM-LSDU）。
注意：一台设备不能同时为优先和双代表，因此选中优先级后，将禁用双代表复选框。
 - ID：选中此项时，将启用识别功能。与会人员可使用 NFC 标签在扩展无线设备上表明自己的身份（需要席位软件许可证：DCNM-LSID）。
 - 投票：选中此项时，将启用表决功能。与会人员可在扩展无线设备上上进行表决（需要席位软件许可证：DCNM-LSVT）。
 - 摄像机：连接到席位的摄像机名称（需要系统软件许可证：DCNM-LCC）。
 - 预置位：已分配给席位的摄像机预置位设置编号（需要系统软件许可证：DCNM-LCC）。
- 选择模式：选中此项时，可通过单击席位排左侧的选择符号找到无线设备。选定无线设备上的红色话筒 LED 指示灯将亮起以指示其在会议室中的位置。

- 登录模式：选中此项时，可通过按下无线设备上的请求按钮将未与 DCNM-WAP 关联的无线设备与此 DCNM-WAP 相关联。新席位将分配给此设备并添加到席位概览。参见 *无线设备初始化*, 页面 9。
- 初始化按钮：选中此项时，将删除所有无线设备的登陆。在无线设备没有登陆时，无线设备上的所有 LED 指示灯将亮起。
- 删除已断开的席位 按钮：删除当前未连接到系统的所有席位。

5.4.9



日期和时间

1. 单击日期和时间按钮可打开日期和时间设置页面：
2. 单击更改日期和时间设置按钮可选择以下项：
 - 日期：选择当前日期。
 - 时间：选择本地时间。
 - 时区：从列表中选择本地时区。
3. 更改这些设置后，WAP 将自动重启。请等待，直至系统完成重启周期。



注意!

DCNM-WAP 可自动将日期和时间与互联网时间服务器同步。如果互联网不可用，则 DCNM-WAP 尝试与 DHCP 服务器提供的时间服务器同步。如果无法连接该时间服务器，可手动设置日期和时间。如果时间服务器变得可用，则 DCNM-WAP 将同步日期和时间。

5.4.10



载波管理

单击载波管理按钮可打开载波管理页面。

使用此页面设置可用于您的无线会议系统的无线通道。在安装系统软件的过程中，在选择所选国家/地区后，设置向导将自动选择这些预定义的通道。可用通道将显示在载波管理页面上。在操作过程中，无线会议系统可在选定通道间自动切换，以确保连续的系统操作。

- **2.4 G (通道 1 至 11)**：2.4 G 频率范围中可用的非 DFS 通道。
- **5 G-U11-1 (通道 36 至 48)**：5 G-U11-1 频率范围中可用的非 DFS 通道。
- **5 G-U11-3 (通道 149 至 165)**：5 G-U11-3 频率范围中可用的非 DFS 通道。
- **5 G-U11-2 (通道 52 至 64)**：5 G-U11-2 频率范围中可用的 DFS 通道。
- **5 G-U11-2e (通道 100 至 140)**：5 G-U11-2e 频率范围中可用的 DFS 通道。



注意!

当系统使用 DFS 通道时，它将持续检查是否存在雷达。如果检测到雷达，系统将自动切换到可用的最佳非 DFS 通道。

选择无线通道

- 要确保可靠的系统操作，请选择尽可能多的通道，以便系统有足够的通道来进行切换。
- 必须始终选择至少一个非 DFS 通道。
- 博世建议选择至少两个非 DFS 通道和一个或多个 DFS 通道，以便系统有足够的自由，可在通道之间切换。
- 5 G-U11-1 和/或 5 G-U11-3 中的通道为首选通道，因为它们是非 DFS 和不重叠的无线通道。
- 如果您的组织对 WIFI 设备的使用有限制，请联系您的 IT 部门以决定要将哪些通道用于您的无线会议系统。

5.5 与会人员

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：准备会议。
- 需要席位软件许可证 DCNM-LSID。



单击主页上的与会人员按钮可打开与会人员和识别设置页面。

与会人员可获得席位并/或配置 NFC 标签以向系统表明与会人员的身份。在系统识别与会人员后，与会人员的姓名将显示在发言人列表和等待列表中。

注意：此页面具有一项自动将 NFC 标签 ID 分配给与会人员的功能。

可在此页面上设置以下项：

识别

- 关 (灰色)：
 - 与会人员姓名未使用且未显示在发言人列表和等待列表中。
 - 与会人员不能使用 NFC 标签来表明自己的身份。
- 按分配状态 (灰色)：
 - 必须将席位分配给与会人员。如果未将某个席位分配给与会人员，则无法使用该席位。
 - 与会人员不能使用 NFC 标签来表明自己的身份。
 - 无需识别与会人员的身份，即可使用席位。
- 在已分配的席位 (灰色)：
 - 必须将席位分配给与会人员。如果未将某个席位分配给与会人员，则无法使用该席位。
 - 与会人员必须使用 NFC 标签在已分配席位上表明自己的身份。
 - 如果与会人员尝试在另一个席位上表明自己的身份，则无线设备上将显示一条消息，告知与会人员其所在的席位不正确。
 - 在席位上识别与会人员之前，无法使用该席位。
注意：席位必须在系统设置 > 席位页面上启用 ID 复选框。
- 在任何席位 (灰色)：
 - 与会人员可使用 NFC 标签在任何席位上表明自己的身份。
 - 在席位上识别与会人员之前，无法使用该席位。

阅读器：

- 阅读器下拉列表可与分配按钮结合使用，以将 NFC 标签分配给与会人员。
- 无：读取器功能已禁用。
- 席位名称：读取器功能已启用：
 - 从阅读器下拉列表中单击席位名称可将对应的无线设备配置为 NFC 读卡器。无线设备表示应将 NFC 标签置于靠近无线设备左侧的位置。
注意：只要将无线设备配置为 NFC 读卡器，就不能将它用于参加会议。
 - 将 NFC 标签置于靠近无线设备左侧的位置。**NFC-ID** 将在无线设备的屏幕上和分配按钮旁边显示。
 - 在与会人员概览中 (请参阅以下标题)，请选择您要将 **NFC-ID** 分配到的行。整个行将以深灰色突出显示。
 - 单击分配按钮可将 NFC-ID 分配给与会人员。

分配按钮：

- 分配按钮可与阅读器下拉列表结合使用，以将 NFC 标签分配给与会人员。

与会人员概览

- 名称：与会人员 (可编辑) 姓名。
- **NFC-ID**：与会人员的近场通信(NFC)标签的编号。
 - 如果将 NFC 读卡器与分配按钮结合使用以输入 NFC-ID，此字段将自动更新。

- 如果未使用读卡器，则可手动输入 NFC-ID。如果 NFC-ID 的输入格式不正确，**NFC-ID** 字段周围将显示一个细的红色边框。
- 席位：从列表中选择已分配给与会人员的席位名称。
- 垃圾桶：删除选定的与会人员。

如果使用了识别功能，并且与会人员在等待列表中，则与会人员可从系统中注销，并且仍将保持其在等待列表中的位置。此类发言请求称为悬挂的请求。

- 如果“与会人员”页面上的“在任何席位上”选项已启用，则与会人员可以自由地在任何设备上登录并重新加入会议。
- 如果与会人员没有重新加入会议，并且错过了发言机会，系统会自动从等待列表中删除与会人员。这也意味着，无需与会人员在特定的设备上就坐，即可创建等待列表。

示例：某个与会人员发起了发言请求：该与会人员在等待列表中的第 10 位，因此该与会人员决定短暂离开会议。返回时，该与会人员看到其此时在等待列表中的第二位（即将发言），因此该与会人员快速登录了最近的可用设备。

5.6 电源

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：准备系统。



单击主页上的电源按钮可显示电源弹出窗口：

- 开：激活 DCNM-WAP。无线设备必须手动打开。请参见 *用户手册* 中的 *通电*。
- 待机：关闭已登陆设备并将 DCNM-WAP 设置为待机。仍可访问 DCNM-WAP 的网页浏览器界面。从“待机”切换到“打开”将自动重新启用无线设备（当您希望暂停会议时，请使用此选项）。
- 关：关闭已登陆设备。仍可访问 DCNM-WAP 的网页浏览器界面，但 DCNM-WAP 将停止传输（当您希望结束会议时，请使用此选项）。
- 取消：取消电源弹出窗口。

5.7 电池电量和信号

前提条件：

- 已登录的用户必须具有访问权限：配置或准备系统。



单击主页上的电池和信号按钮可打开电池和信号概述页面。

将为当前已连接到无线接入点的每个席位显示以下信息：

注意：如果某个席位断开连接，则会在席位排左侧显示“断开连接”符号，而且不显示席位排中的数据。

- 席位：席位名称。
- 电池：指示无线设备的电池组的剩余电量（以小时为单位）。
注意：更换电池或为无线设备通电后，显示的电池电量小时数可能大于电池的实际剩余电量小时数。不久，此值将稳定。
- 充电：显示电池组电池的充电次数。
- 信号：以彩色条形图指示 WiFi 信号强度。
- 测试：此栏显示范围测试的结果。
- 开始范围测试按钮（页面底部）：按此按钮可启动范围测试。如果所有无线设备都位于多个频率范围内，则系统 DCNM-WAP 将开始测量。这可确保无线设备在 DCNM-WAP 因受干扰而决定切换到另一个 WiFi 通道时继续运行。
注意：测试栏和开始范围测试按钮只有在已登录用户具有用户权限配置时才会显示。
- 序列号：电池组的序列号。

5.8 日志

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：配置。



单击主页上的日志按钮可打开日志页面。

- 单击清除视图按钮可从视图中清除所有事件。重新打开或刷新日志页面后，所有事件将再次可见。
- 单击导出按钮可打开一个弹出窗口，来保存当前事件日志概览文件（logging.txt 格式）。



注意！

日志导出不适用于平板电脑。

5.9 系统信息

前提条件：

- 已登录的用户必须具有以下访问权限：配置。



系统信息供技术人员使用。单击主页上的系统信息按钮可打开系统信息页面。将显示以下信息：

- 设备类型
- 主机名称
- 以太网 MAC 地址
- 以太网 IP 地址
- 以太网子网掩码
- 以太网默认网关
- 无线 IP 地址
- 版本
- 国家/地区

5.10 注销

前提条件：

- 无



单击注销按钮可注销，这将返回登录页面。

6 无线接入点 LED 指示灯行为

无线接入点(DCNM-WAP)的前面板上的 LED 指示灯提供有关无线接入点的 (配置) 状态的信息。

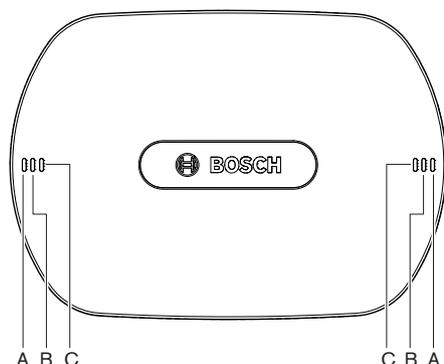


图 6.1: DCNM-WAP 状态 LED 指示灯

蓝色(A)	红色(B)	蓝色(C)	描述
闪烁	熄灭	熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 尚未连接无线设备。 登陆模式已关闭。
亮起	熄灭	熄灭	<ul style="list-style-type: none"> 至少已连接一个无线设备。 登陆模式已关闭。
闪烁	闪烁	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> DCNM-WAP 正在启动。
打开	闪烁	关闭	<ul style="list-style-type: none"> DCNM-WAP 的软件升级已激活。
打开	闪烁	打开	<ul style="list-style-type: none"> 无线设备的软件升级已激活。
闪烁	关闭	打开	<ul style="list-style-type: none"> 登陆模式已打开。 尚未连接无线设备。
打开	关闭	打开	<ul style="list-style-type: none"> 登陆模式已打开。 至少已连接一个无线设备。
关闭	闪烁	关闭	<ul style="list-style-type: none"> 系统处于待机模式中。
关闭	关闭	关闭	<ul style="list-style-type: none"> 未连接直流电源。
关闭	关闭	打开	<ul style="list-style-type: none"> 连接到主要 DCNM-WAP 的次要 DCNM-WAP。
关闭	打开	打开	<ul style="list-style-type: none"> 从主要 DCNM-WAP 上断开的次要 DCNM-WAP。
以下 LED 将从左至右交替亮起。			<ul style="list-style-type: none"> 对主要 DCNM-WAP 的系统扫描。

表 6.1: 状态 LED 指示灯

7 故障排除

7.1 客户服务

如果您无法解决故障，请与供应商或系统集成商联系，或直接咨询博世代表。

7.2 故障排除表

问题	可能原因	可能的解决方案
软件升级失败	无线设备中的电池未充满电。	在电池电量和信号页面上检查电池电量，并相应地为电池充电。
	WAP 已关闭。	确保 WAP 已打开。
	无线设备已关闭或未登录到 WAP。	确保无线设备已打开且已登录到 WAP。
	无线设备不在 WAP 的范围内。	在电池电量和信号页面上使用范围测试来确定无线设备是否在 WAP 的范围内。
	无线网络已过载。	使用 DCN multimedia 系统网络电缆或标准网络电缆将 WAP 连接到笔记本电脑或 PC。 注意：如果配置了冗余 WAP，则需要以太网网络开关才能将两个 WAP 连接到笔记本电脑或 PC。
冗余 WAP 不工作。	主要 WAP 和次要 WAP 未正确放置。	确保两个 WAP 之间的最短距离为 1 米，最长距离为 3 米。
当系统切换到冗余模式时，我无法登录次要 WAP。	网页浏览器缓存包含来自主要 WAP 的信息。	删除网页浏览器缓存。
网页浏览器界面不能与无线接入点(DCNM-WAP)连接，或登录系统时出现问题。	<ul style="list-style-type: none"> - 在 Windows PC/笔记本电脑上，未安装 Bosch DNS SD。 - 在任何其他设备上，未安装 Apple Bonjour。 	安装 Bosch DNS SD 或 Apple Bonjour。
	网页浏览器缓存包含来自上一个软件版本的过时信息。	删除网页浏览器缓存。
无法更改国家/地区。	只有在系统设置为出厂默认值时可以完成此操作。	将系统设置为出厂默认值。 注意：将系统设置为出厂默认值将不会使软件降级；系统已升级到的软件最新版本将保留。目前已安装的许可证也不会受到影响。
系统性能未达到最佳状态。	DCNM-WAP 和无线设备的软件版本不同。	升级软件。

问题	可能原因	可能的解决方案
外部 SDI 视频切换器不能切换输入。	切换器设置不正确。	将切换器重置为出厂默认值。然后设置 TCP 连接端口号。 <ul style="list-style-type: none"> - 对于 Kramer MV-6 切换器，将 TCP 连接端口号设置为 5000。 - 对于 tvOne CORIOmatrix 交换器，将 TCP 连接端口号设置为 10001。
更改 DCNM-WAP 主机名后，无法使用新名称访问 DCNM-WAP。	系统软件不能识别新的主机名。	重新启动系统。
当使用 TV-One Corio 的网页时，TV-One CORIOmatrix mini 未对来自 DCNM-WAP 的切换命令做出反应。		从 TV-One CORIOmatrix mini 网页退出。
当网页浏览器应用程序通过无线方式连接到 DCNM-WAP 时，范围测试可能会导致其断开连接。		从通过电缆连接到 DCNM-WAP 的网页浏览器应用程序开始范围测试。
在网页浏览器界面中更改主机名或激活（停用）固定 IP 地址时，笔记本电脑/PC 与 DCNM-WAP 的连接将中断。		<ul style="list-style-type: none"> - 关闭然后重新打开网页浏览器界面。 - 使用新的主机名或 IP 地址访问 DCNM-WAP。

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Netherlands

www.boschsecurity.com

© Bosch Security Systems B.V., 2016